

慈濟科技大學承辦第十三屆全球華人區【泌乳支持能力認證】考試簡章

一、**認證目的**：藉由**國際認證**確保專業人員處理母嬰泌乳相關問題的能力，進而促進泌乳家庭持續且享受母乳哺育。依能力及服務範疇分層能力指標如下：

階段一：華人認證泌乳照服員/CCLA(Chinese Certified Lactation Attendant)，旨在協助順利就乳與含乳，改善乳房不適。

階段二：華人認證泌乳指導/CCLI (Chinese Certified Lactation Instructor)，旨在運用諮詢技巧，瞭解哺乳困難之生理、心理及社會評估，進而鼓勵授乳婦女持續哺乳。

階段三：華人認證泌乳顧問 CCLC(Chinese Certified Lactation Consultant)，旨在面對母嬰特殊病情境下，根基實證知識及心理增能技巧，營造全面支持母乳哺育的環境，進而創造泌乳家庭享受哺育歷程，滋養生命角色。

二、考試資訊：

1. 考試時間：2023 年 12 月 9 日(星期六)。
2. 考試地點：新店慈濟醫院(確實地點依官網公告為準)

三、應試資格：

凡認同母乳哺育保護、促進與支持者，並符合下列應試資格者得**依階段**報考相關階段考試：

階段一：華人認證泌乳照服員/CCLA (Chinese Certified Lactation Attendant)：

完成哺育支持專業學程基礎課程至少 16 小時（需提供研習時數證書，本中心保有考生資格審查之權利。

階段二：華人認證泌乳指導/CCLI (Chinese Certified Lactation Instructor)：

1. 取得【華人認證泌乳照服員 CCLA】證照。
2. 完成至少 32 小時之哺育支持專業學程進階課程（需提供符合主題規範之時數證書）。
3. 檢具至少**母親或嬰案例報告**各壹份(合計至少兩案；內容包含案例人口學資料及哺乳困境簡述，自我學習檢討)。
4. 檢具**泌乳支持實務服務紀錄**至少 50 例或 100 小時。(以 excel 呈現統整表包含：日期、簡述、時間、時數、督導或個案簽章、連絡電話)
5. 案例指導人須為 IBCLC 或 CCLI、CCLC。
6. 主管及客戶推薦信各一封；如無法取得主管推薦信者，得附兩封客戶推薦信。

階段三：華人認證泌乳顧問/CCLC (Chinese Certified Lactation Consultant)：

1. 取得【華人認證泌乳照服員 CCLA】證照及【華人認證泌乳指導 CCLI】證照，並與其他審核資料合併上傳。
2. 完成至少 48 小時之哺育支持專業學程高階課程（需提供符合主題規範之時數證書）。

3. 檢具至少**母親及嬰案例報告**各兩份(合計至少四案；內容包含案例人口學資料及哺乳困境簡述，自我學習檢討)或**參與暖心會案例討論時數至少 8CERPs**(需提供時數證書)。
4. 檢具**泌乳支持實務服務紀錄**至少 150 例或 300 小時。
5. 案例指導人須為 IBCLC 或 CCLC。
6. 主管及客戶推薦信各一封；如無法取得主管推薦信者，得附兩封客戶推薦信。

四、考試項目：

(一) 筆試及術科考試

筆試及技術操作時間與評核標準於報名截止後 10 個工作日(即 09 月 29 日)公告於官網，請考生自行關注。

- (二) 術科：考生應試報到時，現場進行技術考試順序抽籤，工作人員依序叫號進入技術考場，由監評委員提供考題，考生自行評判應進行之技術項目，進行擬真個案操作；監評委員依當年度公告之評核標準進行評核。

階段一：華人認證泌乳照服員/CCLA (Chinese Certified Lactation Attendant)：

1. 筆試項目：單選題 30 題(2.5 分/題)+圖片題 10 題(2.5 分/題)
2. 操作項目：乳房自我觸察覺知、手擠乳與乳汁使用、協助家庭初次哺乳
3. 考核方式：考生自行拍攝「三項」技術操作影片，在通過考生資格審查後(10 月 25 日公告)於規定期限內(10 月 25 日~11 月 10 日午夜 23:59 前)上傳至「YouTube」並以「網址分享」形式給 gcls3c@gmail.com，本中心接獲分享通知之 E-mail 並確認影片品質無誤後，會以 E-mail 個別通知考生；若考生未能於影片分享寄出後五個工作天(不含例假日)接獲能力認證中心確認 E-mail，請主動電話聯絡本中心。連絡電話 03-8572158，再轉分機 2457；。若因考生【個人因素】導致本中心無法在截止日(11 月 10 日午夜 23:59 前)正常下載及審查該考生之應試操作影片，術科成績以零分計算。
4. 評分重點：監評委員將依技術考核評分表進行影片實際操作內容評核通過與否。
 - (1). 技術操作時間依當年度公告之技術評核標準規範時間為準，超過規定時間之操作部分「不予評分」。
 - (2). 請確保繳交影片能完整觀察到考生之實際操作歷程、及與個案眼神交流之表現。
 - (3). 影片中，考生如有明確「閱讀提示/小抄」之情事，依情節之嚴重程度，經 2 位以上之監評委員認定為【是】時，將視同作弊，以術科成績以零分計算。
5. 影片相關文件參考及注意事項：
 - (1). 影片檔名設定：技術名稱_姓名(例如：手擠乳_王 OO；乳房自我觸察_王 OO；協助初次哺乳_王 OO)
 - (2). 影片格式：請確保影片輸出設定為 **MP4(MPEG-4)格式**檔案且建議點選**影像顯示畫素：1080p(1920×1080)**、最低畫素標準為 720p(1280×720)。
 - (3). 繳件前務必自行確認影片能於電腦及手機正常播放且無【上下顛倒或橫倒】之情事。
 - (4). 繳件前務必自行確認影片收音效果，能清晰呈現【考生及個案之互動】歷程。

- (5). 務必以【正常語速】錄製；調整影片速度及剪輯影片者一律退件。
 - (6). 認證考試為國際性考試，術科影片視同筆試，繳交後一律不可要求更改、刪除及重新繳交
6. 成績公告：術科成績與筆試成績將會同時公告。技術影片逾期未繳交或格式不符合上述規範者，視為**自動放棄術科應試資格，術科以零分計算，惟不影響筆試應試資格。**

階段二：華人認證泌乳指導/CCLI (Chinese Certified Lactation Instructor)：

1. 筆試項目：單選題 35 題(2 分/題)+圖片題 15 題(2 分/題)
2. 操作項目：收集哺乳史、協助產後初次哺乳(生物滋養法)、配方奶調製與安全瓶餵、嬰兒安撫技巧。

階段三：華人認證泌乳顧問/CCLC (Chinese Certified Lactation Consultant)：

1. 筆試項目：單選題 40 題(1.5 分/題)+圖片題 20 題(2 分/題)
2. 操作項目：特殊乳房情況諮詢、哺乳輔具使用(tube-feeding、finger feeding)、腸絞痛照護技巧、舒壓技巧、拒吃母乳處理(壓舌訓練、compression)

五、能力認證評核嚴謹：

1. 監評委員須符合且簽署利益迴避原則。筆試設監考官 2 人/室；術科考核依考生人數遴聘資深婦嬰照護專業師資或 IBCLC 擔任技術監評委員。
2. 技術評核標準依當年度公告之認證標準，請考生自行關注。
3. 筆試評核總分為 100 分，通過切點依當屆考生水平調整，往年落點在 60~70%正確率。
4. 術科評核總分為 100 分，通過評核依當年度考生水平調整，往年落點在 60~70%正確率。
5. 各項技術所規範之中技術必要項目中超過 1/2【未達一般標準】，不論總分多寡，均不予通過。

六、報名與繳費

1. 報名時間：即日起至 09 月 15 日(星期五)截止。
2. 報名方式：自行依個人確認報考項目之正確 **BeClass** 線上報名系統連結報名。
3. 報名人數：單項認證人數年度上限 200 人。
4. 考試報名費用：

項 目	考試費用(筆試+技術考)
華人認證泌乳照服員(CCLA)	2500 元
華人認證泌乳指導 (CCLI)	3000 元
華人認證泌乳顧問 (CCLC)	3500 元
銀行名稱代碼：808(玉山銀行-花蓮分行)	
帳號：1023-968-097111	
戶名：慈濟學校財團法人慈濟科技大學(繳費收據應試當天提供，不另行寄送)	

七、重要日期、規範及成績公告

1. 試場座位分配情形及其他應行公佈事項於考試前 10 個工作日(不含例假日)，
2. 考生檢具「非」華人泌乳顧問協會指導單位所開設之哺育支持能力基礎班課程報考者，請同時檢附研習證書及課程表(含課程大綱及講師資格)之電子檔，提交本認證中心審查，本會保有考生應試資格認定之權利。若檢附資料審查不符合應試資格者，本中心得扣除審查費暨行政處理費新台幣 500 元後，退還剩餘之報名費及相關資料且該次考試申請自動失效。
3. 於筆試後 30 個工作日(不含例假日) 公告於慈濟科技大學及華人泌乳顧問協會官網，紙本成績同步寄發。

八、其他:

所有認證相關資訊一律公告於指導單位(華人泌乳顧問協會)及全球華人泌乳支持能力認證中心(GCLS3C)官網，不另行個別通知，請考生務必自行關注追蹤。

報名相關事宜或有其他特殊需求者，一律採 E-mail 聯絡：gcls3c@gmail.com。

考生須檢附應試要求之相關文件以「電子檔」形式寄至 gcls3c@gmail.com；提交本中心審查，完成線上報名且通過資格審查，於 10/25 公告官網。

如有【報名資料與事實不符且經查證屬實】，本會有權【取消其考試資格及結果，且不退費】。

報名完成後，一律不接受退費申請，報名前請務必自行斟酌。

如遇颱風、地震等不可抗拒之因素無法如期舉辦考試，比照考選部各項考試作業要點辦理，將另行公告考試資訊。惟，急重症或天災人禍等特殊狀況，經本中心行政會議同意者除外。

【三階段同時應試需依序通過之規範】本會能力認證委員會 2020 年 2-8 次會議決議之「階段性依序通過」認證規範辦理。應試考生低階認證未通過但較高階認證通過時，**委員會將保留其較較高階認證通過成績兩年**，並在較低階證書寄發通知信中，以文字載明保留年限。待次年完成「階段性依序通過」認證後，同時核發保留之較高階證書。請考生自行進行相關報名程序，本中心無提醒責任。

報名網址:

<https://www.beiclass.com/rid=284b29164c89b2b1c3b7>



◦ 12 月泌乳支持能力認證流程 ◦ ◀



8 / 0 1	9 / 1 5	9 / 2 9	10 / 2 5	10 / 2 5	11 / 1 0	11 / 1 0	11 / 2 7	12 / 0 9	1 / 1 1	1 / 2 8
開 放 報 名	報 名 截 止	公 告 評 分 標 準	公 告 合 格 考 生	CCLA 影 片 繳 交	CCLA 影 片 截 止	寄 發 准 考 證 (EMAIL)	公 告 考 場 資 訊	認 證 考 試	成 績 公 告 郵 寄	成 績 複 查 截 止